

くらしの安全安心情報

発行／佐賀県 くらしの安全安心課・佐賀県 消費生活センター（TEL:0952-25-7059 佐賀市天神三丁目2-11アバンセ3階）



ガス

電気やガスの 訪問販売に注意！

料金が安くなります

他の住人
全員が契約
しました

お客様
番号を
教えて！

検針票を
見せて！



「料金が安くなる」と言われて…

いきなり訪問されて、
「電気料金が安くなるので、
検針票を見せてください。」
と言われて、個人情報や供給地点
特定番号を教えてしまった。

契約している電力会社・ガス会社の 料金プラン変更だと思った…

契約している電力会社（関連会社など）を
名乗って業者が訪問してきた。
契約している会社のプラン変更と思って
申し込んだところ、別の業者だったこと
に気づいた。

「安くなるので賃貸アパートの他の住人全員が契約した」と言われて…

契約先と異なる事業者の訪問があり、アパート全体で電力会社を切り替えると
勘違いし検針票を見せ、契約をしてしまった。



契約前に **気づく! 確認! 相談!** でトラブル回避!

検針票の記載情報をすぐに教えない!

気づく

検針票に記載されている

・氏名(契約名義) ・住所 ・顧客番号※³ ・供給地点特定番号※⁴ は、個人情報です。
これらの情報によって電力・ガス会社は契約を行っていますので、電話や訪問で聞かれても、すぐに教えないようにしましょう。

※³ 電力会社・ガスが顧客に付している番号 ※⁴ 供給地点に割り振られた番号で、当該供給地点を特定するために用いる

料金のプランや算定方法をよく説明してもらいましょう!

確認

契約のメリット・デメリットを把握したうえで契約をしましょう。
電気・ガス料金が記載されている検針票等の明細書は必ず確認するようにしましょう。

勧誘してきた会社、契約する会社名や連絡先を確認しましょう!

確認

大手電力会社やガス会社の関連会社を名乗って勧誘するケースもあります。
新たに契約する会社の社名や担当者の電話番号などの連絡先を確認しておきましょう。

契約を変更してしまっても、クーリング・オフができる場合があります!

確認

事業者から電話勧誘販売または訪問販売で勧誘を受け、電気やガスの契約の切り替えについて承諾した場合、契約書面を受け取った日から **8日以内であれば**、原則としてクーリング・オフできます。

『困ったな』『おかしいな』と思ったら…

ご家族、消費生活センターへ早めに相談しましょう。

相談



困ったときの相談窓口

佐賀県 消費生活センター

TEL:0952(24)0999

✉ :shouhisoudan@pref.saga.lg.jp

土日祝日(年末年始を除く)も受付

【受付時間】9:00~17:00 相談無料

※16:30までにご相談ください。

または

◆消費者ホットライン 局番なし **「188」**
身近な消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。

ひとりで悩まずまずは相談!

『泣き寝入りはいやや
(188)』で覚えてね!



だまされないちゃん

市町相談窓口一覧(令和7年4月1日現在)

相談窓口	電話番号	相談日
佐賀市消費生活センター	0952(40)7087	月~金
唐津市消費生活センター	0955(73)0999	月~金
鳥栖市消費生活センター	0942(85)3800	月~金
多久市 商工観光課	0952(75)2117	月・水・木
伊万里市消費生活センター	0955(23)2136	月~金
武雄市消費生活センター	0954(23)9500	月~金
鹿島市 商工観光課	0954(63)3412	月・金
小城市消費生活センター	0952(72)5667	月・火・水・金
嬉野市 観光商工課	0954(42)3310	火 木
(塩田庁舎)		
(嬉野庁舎)		

相談窓口	電話番号	相談日
神崎市 商工観光課	0952(37)0107	火・金
吉野ヶ里町 商工観光課	0952(37)0350	木
基山町 住民課	0942(85)8171	金
上峰町 総務課	0952(52)2181	第2・第4火
みやき町 産業支援課	0942(96)5545	月・水
玄海町 住民課	0955(52)2157	金(4回/月)
有田町 住民環境課	0955(46)2114	火・木
大町町 企画政策課	0952(82)3112	水(2回/月)
江北町 地域振興課	0952(86)5615	火(3回/月)
白石町 商工観光課	0952(84)7123	木(4回/月)
太良町 商工観光課	0954(67)0312	水